



Marco Ciarfaglia

Geboren in Winterthur am 31. Mai 1974

Italiener mit Aufenthaltsbewilligung C

Keine Kinder und Unverheiratet

Paulstrasse 15 // 8400 Winterthur

mailbox@cm360.ch // 078 817 68 86 // www.cm360.ch



**Projekt-
leitung**



**UX
Design**



**Web- & Grafik
Design**



**Back End
Development**

Was mich auszeichnet

- Analytische Denkweise und pragmatische Suche nach Lösungen
- Eigenverantwortung, Selbständigkeit
- Durchführung von Präsentationen, Workshop und Verhandlungen
- Erfahrung mit gängigen Usability Methoden
- Kommunikativ, kritikfähig, sympathisch und offen
- Erfahrung mit Kundenbetreuung, sowie Zusammenarbeit mit Agenturen als Auftraggeber
- Projekterfahrung mit Risikoorientiertes Vorgehen (RUP), Wasserfallmodell (PMI) und agilen Methoden (Scrum)
- Interdisziplinäres Denken, Handeln und Kommunizieren
- Spezialist in der Web Entwicklung sowie Erarbeitung von Design Lösungen für Desktop und Mobile Endgeräten
- Marketingerfahrung - Analyse & Massnahmen

Zielsetzung

Als langjähriger Web Designer, Entwickler & Projektleiter interessiere ich mich für Projekte im Web & Mobile Umfeld, die ich begleiten, konzipieren und realisieren möchte, um damit die verschiedenen Stakeholderbedürfnisse befriedigen zu können.

Es ist mir dabei wichtig alle Akteure die einen Einfluss auf die zu erarbeitende Lösung haben, zusammen zu bringen, gemeinsam messbare Ziele zu definieren, diese zu verfolgen und wenn nötig in einem iterativen Prozess anzupassen, um das bestmögliche Resultat unter Berücksichtigung von Zeit, Budget und Qualität zu erzielen.

Sprachen

- Deutsch - Fließend
- Italienisch - Fließend
- Englisch - Gut
- Französisch - Grundkenntnisse

Ausbildung

04. 2010 – 02. 2014	MAS Human Computer Interaction Design, Hochschule für Technik, Rapperswil
04. 2011 – 03. 2012	CAS Interaction Design, Hochschule für Technik, Rapperswil
04. 2010 – 03. 2011	CAS Requirements Engineering, Hochschule für Technik, Rapperswil
04. 2009 – 10. 2009	dipl. Projektleiter SIZ, KV Business School, Zürich
10. 2006 – 03. 2007	Flash – Praxis, EB-Zürich
01. 2000 – 07. 2009	Webdeveloper (XHTML, CSS, PHP, ASP, JSP, JS, AJAX), autodidaktisch
04. 1999 – 10. 1999	Webpublisher SIZ, IFA The Knowlegde Company, Altstetten
05. 1998 – 06. 1998	Buchhaltung, Gastro Zürich
08. 1996 – 11. 1997	Anlehre als Barmann, Das schmale Handtuch, Winterthur
08. 1991 – 07. 1995	Lehre als Elektromonteur, Schultheis Möckli AG, Winterthur

Berufliche Tätigkeit

10. 2012 – 01. 2014 **Technischer Projektleiter, ricardo.ch**
- UX-Berater und Unterstützer bei verschiedenen Projekten.
 - Verantwortlich für alle Internet Massnahmen bei Kampagnen.
 - Verantwortlich für das Content Management System für die Geschäfts- sowie Marketing-Kommunikation.
 - Lead für das interne FED-Koordinationsmeeting (Front End Developer), (Planen, Organisieren, Kommunizieren, Moderieren, Workshops ect.)
03. 2010 – 09. 2012 **Web Designer & Entwickler, ricardo.ch**
- Technischer Berater & Projektleiter für spezielle Lösungen, um Marketing Massnahmen durchführen zu können
 - Einführung & Verantwortlich für das Content Management System für die Geschäfts- sowie Marketing-Kommunikation.
 - Verantwortlicher für Kampagnen-Microsites (Konzeption, Planung, Design, Umsetzung, Zusammenarbeit mit Agenturen)
 - Allgemeine Unterstützung des shops.ch-Teams bei der Optimierung- & Weiterentwicklung der E-Commerce Plattform shops.ch.
 - Unterstützung bei Web-Analytics Fragen & Verantwortlich für technische Umsetzung.
 - Front- & Back-End-Entwicklung für verschiedene interne und externe Bedürfnisse.

Berufliche Tätigkeit

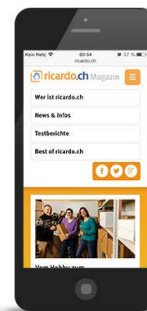
10. 2009 – 12. 2009 **Externer Mitarbeiter als Webentwickler, Credit Suisse**
- Shoplösung für den Privatkundenbereich der Credit Suisse.
Konzeption & Realisation einer unabhängiger Lösung, Kategorie gestützte Auswahl und Darstellung von Produkten, Warenkorb Funktion, Bestellprozess, einfache Pflege der Produkte.
10. 2007 – 09. 2009 **Webentwickler und Teilprojektleiter, i-TEC, Zürich**
- Migration von ca. 1000 Webseiten des Privatkundenbereichs der Credit Suisse in ein neues CMS.
Content, Accessibility, Formularentwicklung und Validierung
 - Konzeption & Frontend-Entwicklung einer Suchmaschine für interne Kurse und Seminare bei der Credit Suisse mit zusätzlichen Literatur Tipps von getAbstract. Features eingebaut wie Filtereinstellungen und Favoritenliste.
Pixelgenaues Layout, asynchrones Laden der Suchergebnisse, clientseitiges abspeichern der Filtereinstellungen mittels Cookies, Schnittstelle (API).
 - Verschiedene Kunden Projekte gewartet und neue Projekte selbständig mit den Kunden erarbeitet, konzipiert und realisiert. www.i-tec.ch
Kundenbetreuung, Konzeption, Design, Realisation, Einführung
 - Mithilfe bei einem schweizweitem Projekt für Patienten Erfassung und Statistik Auswertung.
08. 2004 – 09. 2007 **Selbständiger Webentwickler und Berater, Winterthur**
- Als selbständiger habe ich verschiedene KMU's Websites realisiert im ständigen Kontakt mit den Kunden.
Kundenbetreuung, Beratung, Offerten, Design, Konzept, Planung, Realisierung, Wartung.
- 05.1998 - 12.2004 **Gastwirt, Bar Spirit, Winterthur**
- 01.1996 - 04.1998 **Barmann, Winterthur**
- 01.1991 - 12.1995 **Elektromonteur, Winterthur**

Referenzen

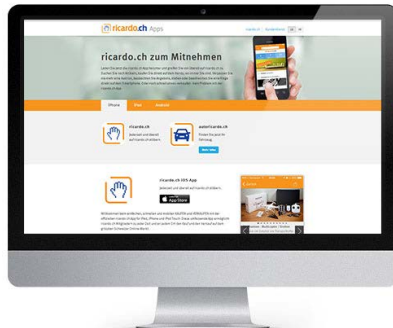
Für weitere Referenzen gehen Sie bitte auf meine Website.
www.cm360.ch

Persönliche Referenzen per Nachfrage.

ricardo.ch
Aktuelles über
Trends, Technik und
ricardo.ch intern.



ricardo.ch
Mobile Apps
Kampagne



autorcardovv.
Brand Kampagne

